

## **Entrevista Devolutiva: A Ética no Comunicar**

**Vanessa Dal Cin<sup>1</sup>**

**Carolina Maria Casarin Kaizer Trindade Ávila<sup>2</sup>**

---

A avaliação psicológica é uma das áreas da psicologia que mais ascendeu nos últimos anos. Sendo o campo efetivo de saberes científicos e práticos que trarão, ao seu final, repercussões para o sujeito e para a sociedade (Cunha, 2000; Albornoz, 2016). Portanto, exige respeito e ética na relação com o avaliando e seus familiares ao esclarecer sobre o processo, ao aplicar instrumentos e ao comunicar resultados (Queiroz, Segabinazi & Borsa, 2017). O Conselho Federal de Psicologia reforça este entendimento na Resolução de 006/2019. Indica a obrigatoriedade de referencial teórico no documento final da avaliação psicológica e apresenta como dever do profissional a realização de pelo menos uma entrevista devolutiva (CFP, 2019). Descrever efeitos da entrevista devolutiva em pacientes que passaram por psicodiagnóstico em uma instituição de ensino psicanalítica. Trata-se de pesquisa qualitativa de estudo de caso, documental e retrospectiva. A finalização do processo avaliativo constituiu-se um momento de compreensão e esclarecimento cuidadoso sobre o funcionamento do sujeito. O respeito à capacidade do avaliando, e de seus familiares, de suportar e entender os achados do processo avaliativo, bem como, o cuidado na comunicação dos resultados, produz efeitos terapêuticos. A Resolução do CFP (nº6, 2019), publicada em março do corrente ano, reafirma a importância da garantia de justiça e proteção aos direitos humanos no contexto da avaliação psicológica. Seus apontamentos permitem à população ter ciência das competências técnicas e dos conhecimentos aplicados nesta especialidade da psicologia. O aspecto ético e o cuidado ao comunicar resultados, para não gerar e/ou sustentar preconceitos e estigmas, conferem à entrevista devolutiva papel importante. Mesmo assim, a devolução aparece negligenciada em estudos e na prática clínica.

**Palavras-chave:** Entrevista Devolutiva; Ética; Resultados.

<sup>1</sup>Psicóloga, Especialista em Psicodiagnóstico e Avaliação Psicológica, Instituto de Psicanálise e Transdisciplinaridade CIPT [dalcinpsico@gmail.com](mailto:dalcinpsico@gmail.com)

<sup>2</sup>Psicóloga, mestranda em Psicologia e Saúde, UFCSPA; Especialista em Psicodiagnóstico e Avaliação Psicológica - Instituto de Psicanálise e Transdisciplinaridade - CIPT